

A low-angle, black and white photograph of a person's legs from the knees down, standing on a cobblestone street. The person is wearing dark-colored pants and white Adidas sneakers with black stripes. The text "de kunst van het vragen stellen" is overlaid on the image. "de kunst van het" is in white, "vragen" is in a bold red color, and "stellen" is in white. The text is centered horizontally and spans across the middle of the image.

de kunst van het **vragen** stellen

Visionplanner Inspire 2025

**“Ik stel toch de hele dag door vragen?
Daar heb ik toch geen cursus voor
nodig?”**

Een vraag stellen

≠

een zin uitspreken met een
vraagteken erachter

Vandaag: durf te denken – en te bevragen

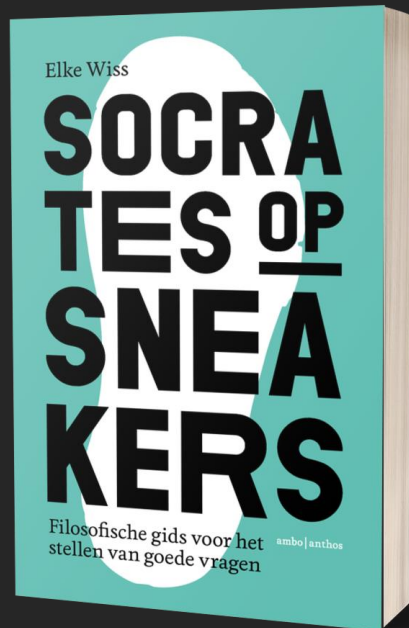
- Hoe komt het dat we doorgaans slechte vragen stellen?
- Hoe zie je dat terug in je eigen gesprekken?
- Vragen stellen als Socrates in 3 stappen.



Je leert niet **zwemmen** door
enkel naar het water te kijken

Thijs Ringelberg

Theoretisch & Praktisch Filosoof



Door
Elke Wiss



DeDenksmederij
PRAKTISCHE FILOSOFIE & CREATIEF DENKEN



Waarom stellen we –doorgaans– **belabberde** vragen?

1. Natuur
2. Vraagvrees
3. Scoren

Hoe merken we dat?

Gespreksmissers

Ik – reflex

(‘dathebikookmaardanenger!’)

Help – reflex

(‘Zal ik het anders eens proberen?’)

Advies – reflex

(‘Boek X/therapie Y/cursus Z heeft mij zo geholpen, echt iets voor jou!’)

Ik / Help / Advies

**In welke reflex herken jij jezelf
het meest?**

Vragen stellen als Socrates in 3 stappen

1. Luister goed
2. Stel geen slechte vragen
3. Stel wél goede vragen



Stap 1:

Luister zuiver

Zuiver Luisteren

Opdracht

- Luister naar het verhaaltje
- Schrijf NIET mee
- Dan zien we achteraf hoe het is met jullie luistervermogen 😊

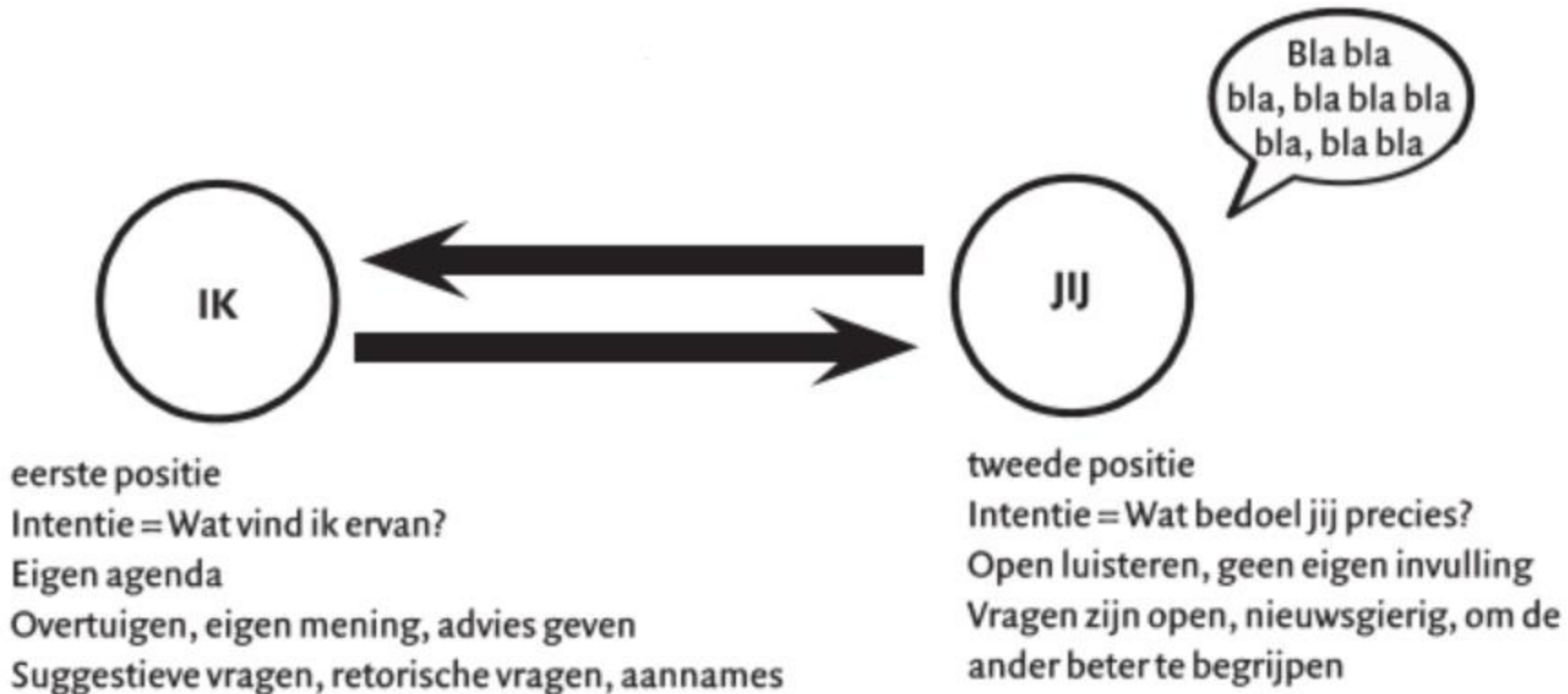
“Om half negen schrok Kees wakker.
Hij rekte zich uit, sprong uit bed en zette in
de keuken een pot thee.
Daarna ging hij naar de badkamer om de
slaap van zich af te spoelen.
Na zijn ontbijt rende hij naar de slaapkamer,
kuste zijn vrouw, daarna zijn kinderen en
ging vol stress de deur uit.”

**“We don’t listen to understand.
We listen to **reply**”**

Stephen Covey

Zuiver luisteren:

met je aandacht bij de ander, zonder eigen verhaal,
invulling, mening, idee.....



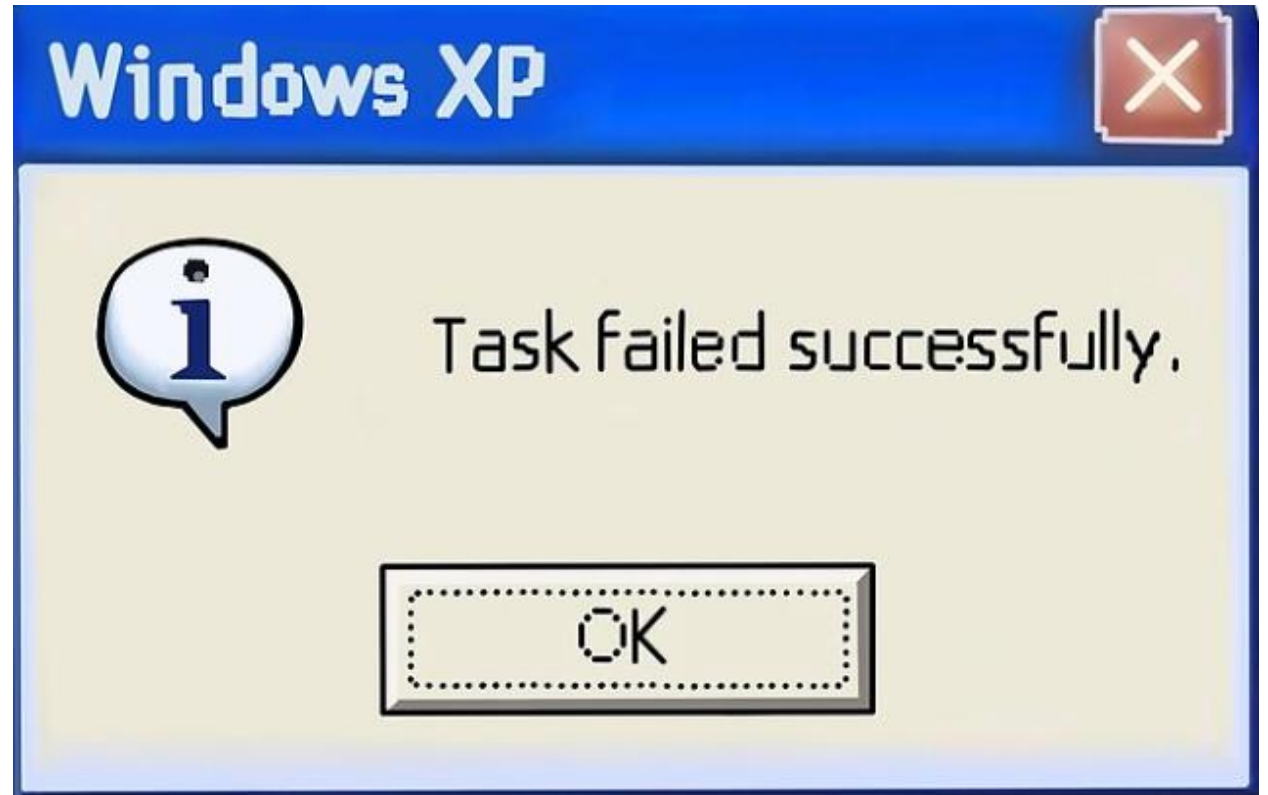
Stap 2:

Stel geen slechte vragen

Domme vragen bestaan niet...

maar slechte wel!

Een **slechte**
vraag is
een **vraag**
die er niet
in slaagt
een **vraag**
te zijn



3x slechte vragen

1. De komma, sukkelvraag

2. Maarvraag

3. Cocktailvraag

**Heb je die bonnetjes nou nóg
niet aangeleverd...**

, SUKKEL?

**Denk je echt dat dit een
gezonde investering is...**

, SUKKEL?

**Waarom heb je het niet
gewoon volgens de regels
gedaan...**

, SUKKEL?

3x slechte vragen

1. De komma, sukkelvraag

Waarom heb je het niet gewoon volgens de regels gedaan(, sukkel)?

2. Maarvraag

3. Cocktailvraag

Maar moeten we hier niet eerst met de bank over praten?

→ *We moeten hier eerst met de bank over praten.*

Maar is dit niet een te groot risico voor het bedrijf?

→ *Dit is een te groot risico voor het bedrijf.*

3x slechte vragen

1. De komma, sukkelvraag

Waarom heb je het niet gewoon volgens de regels gedaan(, sukkel)?

2. Maarvraag

Maar moeten we hier niet eerst met de bank over praten?

3. Cocktailvraag

Dus, hoe vond je het vandaag?

Ik bedoel, heb je iets nieuws geleerd?

... of niet?

Of was dat eigenlijk niet je doel?

Misschien kwam je meer voor het netwerken?

En een borrel is nooit slecht, hè?

3x slechte vragen

1. De komma, sukkelvraag

Waarom heb je het niet gewoon volgens de regels gedaan(, sukkel)?

2. Maarvraag

Maar moeten we hier niet eerst met de bank over praten?

3. Cocktailvraag

Dus, hoe vond je het vandaag? Ik bedoel, heb je iets nieuws geleerd? Of niet? Of was dat eigenlijk niet je doel? Misschien kwam je meer voor het netwerken? En een borrel is nooit slecht, hè?

Stap 3:

Stel wel goede vragen

De goede vraag...

- Laat elk antwoord toe
 - Prikkelt, zet aan tot denken
 - Vuur je af als een pijl
- ...en daarna wacht je af!

3x goede vragen

1. De echovraag
2. Vraag naar boven
3. Vraag naar beneden

De echovraag

Luister scherp naar de woorden
die de ander gebruikt, en vat die in
een vraag.



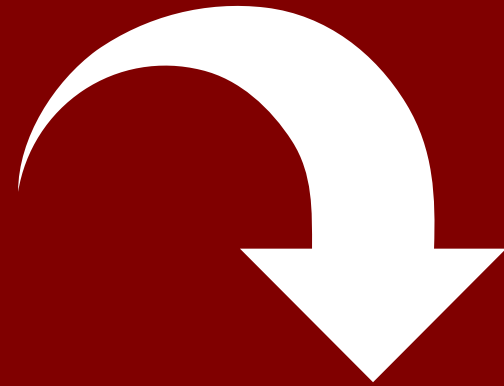
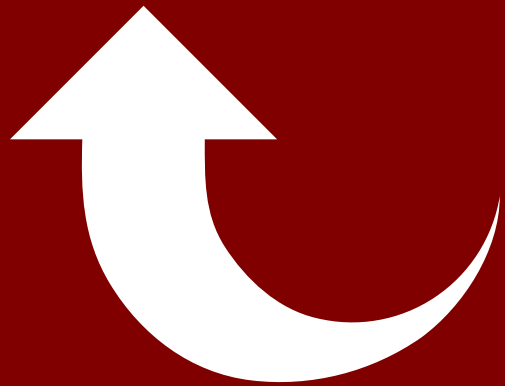
“Ik weet niet of dit wel een goed moment is om te investeren.”

**“Ik heb het gevoel dat ik
steeds achter de feiten
aanloop met mijn
administratie.”**

3x goede vragen

1. De echovraag
“Ik weet niet of dit wel een goed moment is om te investeren.”
→ *Een goed moment?*
2. Vraag naar boven
3. Vraag naar beneden

Geef je vraag richting.



Omhoog vragen



Doel:

Begrijpen waarom iemand vindt
wat hij vindt.

“Ik weet niet of dit wel een goed moment is om te investeren.”

→ *Wat maakt een moment goed om te investeren?*

“Je moet risico's durven nemen.”

→ *Waarom moet je risico's durven nemen?*



Omlaag vragen

Goal:

Concretiseren wat iemand
vindt.

“Ik weet niet of dit wel een goed moment is om te investeren ”

→ *Kun je een voorbeeld geven uit het verleden van je bedrijf van een goed moment om te investeren?*

“Je moet risico's durven nemen.”

→ *Kan je een uitzondering bedenken?*

3x goede vragen

1. De echovraag

“Ik weet niet of dit wel een goed moment is om te investeren.”

→ *Een goed moment?*

2. Vraag naar boven

“Ik weet niet of dit wel een goed moment is om te investeren.”

→ *Wat maakt een moment goed?*

3. Vraag naar beneden

“Ik weet niet of dit wel een goed moment is om te investeren.”

→ *Kun je een voorbeeld geven uit het verleden van je bedrijf van een goed moment om te investeren?*

Oefening: Omhoog & Omlaag

- Luister naar de dialoog.
- Hoor je een vraag omhoog? Ga dan staan (als dat kan)
- Hoor je een vraag omlaag? Ga dan zitten.

Bewering: *‘Mijn man is een lieverd.’*

A: ‘Kun je een voorbeeld geven?’ 

B: ‘Hij deed de afwas toen ik ziek was.’

A: ‘Waarom maakt dat hem tot een lieverd?’ 

B: ‘Omdat hij iets deed waar hij een hekel aan heeft.’

A: ‘Waaruit bleek dat hij daar een hekel aan had?’ 

B: ‘Dat heeft hij mij een keer verteld.’

A: ‘Maakt iets doen waar je een hekel aan hebt je tot een lieverd?’ 

B: ‘Natuurlijk niet, dat is niet genoeg.’

A: ‘Wat is er dan nog meer nodig?’ 

B: ‘Dat je iets uit jezelf doet.’

A: ‘En waaruit bleek dat je man de afwas uit zichzelf deed?’ 

B: ‘Hij begon eraan, zonder dat ik het moest vragen.’

Samenvattend:

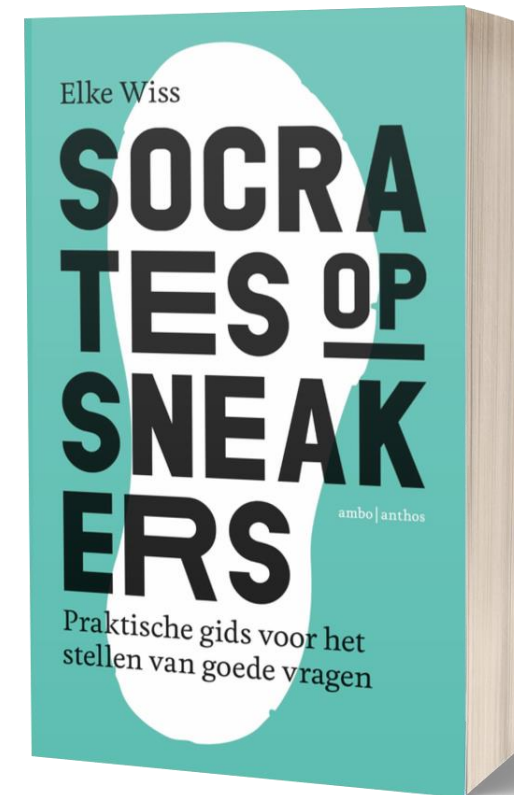
- **Vragen stellen: van alles zit ons in de weg**
- **Dit uit zich: ik-reflex, help-reflex, advies-reflex**
- **Socrates to the rescue:
Zuiver luisteren, vraagtechnieken**



Evaluatie: 1 minuut,
eeuwige dankbaarheid



Meer?



www.socratesopsneakers.nl
www.denksmederij.nl

<https://www.linkedin.com/in/tringelberg>