

LEVERINGSVOORWAARDEN INZAKE GEBRUIK VISIONPLANNER CLOUD

Artikel 1 - Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

"Afnemer":	de Persoon met wie VC een Overeenkomst heeft gesloten of met wie VC ter zake in onderhandeling is;
"Diensten":	alle online (cloud) diensten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
"Documentatie":	de schriftelijke en/of elektronische informatie die bij de Programmatuur hoort;
"Gebruiker":	Afnemer en/of een medewerker van Afnemer en/of de accountant van Afnemer en/of – indien Afnemer zelf een accountant of een administratiekantoor is – een cliënt van Afnemer;
"Overeenkomst":	elke overeenkomst tussen Partijen strekkende tot het leveren van Diensten door VC aan Afnemer, elke wijziging of aanvulling van deze overeenkomst, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van deze overeenkomst;
"Partijen":	VC en Afnemer;
"Persoon":	natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid;
"Programmatuur":	de computerprogrammatuur die door VC aan Afnemer voor gebruik beschikbaar wordt gesteld;
"Vergoeding":	de door Afnemer voor het gebruik van de Diensten en/of de Programmatuur te betalen vergoeding;
"VC":	Visionplanner B.V., gevestigd te Veenendaal, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30136344;
"Voorwaarden":	de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van VC;
"Website":	de website welke door VC beschikbaar wordt gesteld via cloud.visionplanner.nl .

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten. Van de Voorwaarden kan enkel schriftelijk door Partijen worden afgeweken.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van Afnemer zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht het moment waarop hiernaar wordt verwezen.
- 2.3 De eventuele nietigheid van een deel van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden onverlet.
- 2.4 VC is te allen tijde bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst dan wel haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en de Voorwaarden over te dragen aan een derde.
- 2.5 Iedere communicatie tussen VC en/of Afnemer en/of Gebruiker kan elektronisch geschieden, behoudens voor zover in de Overeenkomst en/of de Voorwaarden en/of de wet anders wordt bepaald. Afnemer kan zich via de Website aanmelden en afmelden voor de Diensten van VC. De door VC opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag

van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien Afnemer de communicatie niet heeft ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot zijn e-mailbox, komt dit voor zijn risico, ook indien zijn e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand doordat Afnemer zich via de Website aanmeldt voor Diensten van VC. De Overeenkomst kan door Afnemer worden uitgebreid of gewijzigd via de Programmatuur, mits VC deze uitbreiding of wijziging via de Programmatuur bevestigt.
- 3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:227c lid 2 Burgerlijk Wetboek komen Partijen overeen dat VC de Afnemer geen separate bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst zal toezenden.
- 3.3 Elke Partij is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van een eigen kopie van de Overeenkomst.

Artikel 4 - Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- 4.2 Partijen kunnen in de Overeenkomst overeenkomen dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde minimumtermijn, in welk geval beëindiging op grond van het bepaalde in artikel 4.3 en artikel 4.4 bedoelde opzegtermijnen voor het eerst mogelijk is tegen het einde van deze minimumtermijn.
- 4.3 De Overeenkomst kan door een Partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, uit te oefenen tegen het einde van de kalendermaand. De opzegging kan plaatsvinden via de Website en/of in de Programmatuur.
- 4.4 Afnemer is bevoegd het gebruik van bepaalde modules van de Programmatuur met inachtneming van de in artikel 4.3 genoemde opzeggingsvereisten gedeeltelijk op te zeggen tegen het einde van een kalendermaand. Een gedeeltelijke opzegging is slechts rechtsgeldig indien Afnemer uitdrukkelijk aangeeft op welke specifieke modules de opzegging betrekking heeft.
- 4.5 Indien Afnemer zich via de Website heeft aangemeld voor de Alleen SBR-dienst van VC gelden afwijkende voorwaarden dan de voorwaarden die in dit artikel zijn opgenomen. De Overeenkomst wordt bij keuze voor de Alleen SBR-dienst voor ten minste twaalf maanden aangegaan. De Overeenkomst voor Alleen SBR kan door een Partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, uit te oefenen tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst. De opzegging kan plaatsvinden via de Programmatuur.

Artikel 5 - Prijzen en tarieven

- 5.1 VC levert de Diensten tegen de prijzen en tarieven die op de Website en/of in de Programmatuur zijn vermeld.
- 5.2 Alle door VC opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 5.3 VC behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen. VC zal Afnemer tenminste 30 dagen vantevoren via de Website en/of de Programmatuur informeren over een wijziging van prijzen en tarieven. Indien de wijziging een verhoging inhoudt, heeft Afnemer gedurende 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de prijs- en/of tariefverhoging het recht de Overeenkomst op te zeggen, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt te hebben ingestemd met de prijs- en/of tariefverhoging.

Artikel 6 - Betaling

- 6.1 Betaling geschiedt door middel van de bij de aanmelding voor de Diensten gekozen betaalwijze, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- 6.2 Indien wordt betaald middels een automatische SEPA-incasso vindt deze maandelijks vooraf plaats, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Afnemer stemt er mee in dat de vooraankondiging voor de SEPA-incasso uiterlijk één dag vantevoren aan Afnemer zal worden gecommuniceerd.
- 6.3 Indien betaling wordt gestorneerd, geweigerd of geannuleerd, is Afnemer vanaf dat moment automatisch in verzuim,

zonder dat ingebrekestelling is vereist, en is VC, onverminderd haar overige rechten, waaronder haar recht op betaling, bevoegd om de toegang van Afnemer en/of Gebruikers tot de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te beperken of te blokkeren.

- 6.4 Indien Afnemer ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van VC op Afnemer onmiddellijk en geheel opeisbaar. Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van aan VC verschuldigde bedragen met enige (beweerdelijke) vordering van VC op Afnemer.
- 6.5 Bij buitengerechtelijke invordering is Afnemer, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, in redelijkheid door VC gemaakte incassokosten verschuldigd.
- 6.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal VC geen Vergoeding aan Afnemer restitueren, noch geheel noch gedeeltelijk.

Artikel 7 - Levertijden en levering

- 7.1 De door de VC opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 8 - Gebruiksrecht en -voorschriften

- 8.1 VC verleent Afnemer het niet-overdraagbare en niet-exclusieve recht om de Programmatuur en de Documentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst enkel en alleen door Gebruikers te laten gebruiken, hetzij uitsluitend ten behoeve van Afnemer zelf, hetzij – indien Afnemer een accountant of een administratiekantoor is – mede ten behoeve van de cliënten van Afnemer. Afnemer is jegens VC op gelijke wijze als voor eigen gedragingen aansprakelijk voor de gedragingen van Gebruikers. Alle handelingen van Gebruikers zijn volledig voor rekening en risico van Afnemer.
- 8.2 Het is Afnemer verboden van de Diensten gebruik te maken of te laten maken in strijd met de Overeenkomst, de Voorwaarden of de wet. In geval van overtreding van dit verbod is VC bevoegd het gebruik van de Diensten en/of de Programmatuur zonder voorafgaande aankondiging te beperken of te beëindigen. VC is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als gevolg van het uitoefenen van deze bevoegdheid.
- 8.3 Afnemer zal bij het gebruik van de Diensten en/of de Programmatuur op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken of laten veroorzaken aan VC of aan derden.
- 8.4 Afnemer zal geen handelingen verrichten of laten verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze mogelijk schade toebrengen aan de systemen van VC of van derden.
- 8.5 Afnemer mag de Diensten en/of de Programmatuur (of enig deel daarvan) niet (laten) reproduceren, namaken, kopiëren, dupliceren, verkopen, wederverkopen, verhuren of verhandelen.
- 8.6 Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud en de juistheid van de gegevens die hij of een Gebruiker door middel van de Programmatuur bij VC plaatst. Afnemer zal geen illegale gegevens plaatsen of frauduleuze handelingen verrichten of laten verrichten. VC is gerechtigd om op bevel van de rechter of vordering van de bevoegde autoriteiten gegevens van een Gebruiker aan derden te verstrekken.
- 8.7 Afnemer verplicht zich jegens VC de Diensten en/of de Programmatuur enkel zodanig te gebruiken of te laten gebruiken dat de opgeslagen hoeveelheid informatie en het gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het gemiddelde gebruik van de Diensten door andere Afnemers. Indien dit gebruik significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal VC contact opnemen met Afnemer om specifieke voorwaarden met Afnemer overeen te komen voor het extra gebruik. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden, is VC bevoegd om het gebruik van de Diensten door Afnemer en/of Gebruikers zonder voorafgaande aankondiging te beperken.
- 8.8 Het is Afnemer niet toegestaan om de Diensten en/of de Programmatuur op een zodanige wijze te gebruiken dat de goede werking van de Diensten en/of de Programmatuur wordt verstoord. Indien het gebruik door Afnemer van de Diensten en/of de Programmatuur een verstoring van de goede werking van de Diensten en/of de Programmatuur tot gevolg heeft, is VC gerechtigd om het gebruik van de Diensten en/of de Programmatuur door Afnemer te beperken of te blokkeren totdat de verstoring is verholpen. VC zal Afnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk informeren over een dergelijke beperking of blokkering.
- 8.9 Afnemer draagt zorg en staat in voor het correct functioneren van haar eigen hard- en software in overeenstemming met de minimale systeemeisen van VC, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de

- Diensten en het treffen van de nodige maatregelen om zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen en/of dat van de Gebruikers te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 8.10 Afnemer dient zorgvuldig om te gaan met de inloggegevens die VC hem verstrekt om toegang te kunnen verkrijgen tot de Programmatuur. De inloggegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Afnemer respectievelijk – indien Afnemer een accountant of een administratiekantoor is – buiten de organisatie van Afnemer en zijn cliënten, in welk geval Afnemer zijn cliënten de in dit artikel 8.10 bedoelde gebruiksbeperkingen en geheimhoudingsverplichtingen met betrekking tot de inloggegevens zal opleggen. Afnemer en/of de Gebruikers zijn jegens een ieder verplicht volstreekte geheimhouding te betrachten over de inloggegevens en zullen de inloggegevens op een veilige plaats bewaren. Afnemer is aansprakelijk voor ieder gebruik dat van zijn inloggegevens wordt gemaakt.
- 8.11 VC is bevoegd de inloggegevens van Afnemer en/of een Gebruiker te blokkeren indien VC dat nodig vindt, bijvoorbeeld vanwege veiligheid, niet toegestaan gebruik, (een vermoeden van) fraude of indien (het vermoeden bestaat dat) de Afnemer zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen niet nakomt.
- 8.12 VC is bevoegd de inlogprocedure van de Programmatuur naar eigen inzicht aan te passen. VC zal Afnemer informeren over eventuele aanpassingen.

Artikel 9 - Bevoegdheden en verplichtingen VC

- 9.1 In geval van een vermoeden van misbruik of oneigenlijk gebruik door Afnemer en/of een Gebruiker is VC bevoegd om de toegang van Afnemer en/of een Gebruiker tot de Programmatuur zonder voorafgaande aankondiging voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren. VC is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als gevolg van het uitoefenen van deze bevoegdheid.
- 9.2 VC is bevoegd naar eigen inzicht wijzigingen en verbeteringen aan te brengen in de Programmatuur. VC is niet verplicht Afnemer hierover te informeren.
- 9.3 VC garandeert niet dat backups worden gemaakt van de in de Programmatuur en/of de Diensten ingevoerde gegevens van Afnemer, danwel dat deze gegevens op andere wijze beschikbaar wordt gehouden.
- 9.4 VC zal er zorg voor dragen dat de gegevens die Afnemer en/of Gebruikers door middel van de Programmatuur hebben ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk zullen worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door derden.
- 9.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.2 zal VC zich onthouden van het inzien van de gegevens die Afnemer en/of Gebruikers door middel van de Programmatuur en/of de Diensten bij VC hebben geplaatst, met dien verstande dat VC gerechtigd is gegevens en informatie met betrekking tot het gebruik van de Website of de Programmatuur te verzamelen, gebruiken, verwerken en bewaren om de levering van de Diensten te continueren en te verbeteren.

Artikel 10 - Gegevens

- 10.1 Voor zover de gegevens die Afnemer en/of Gebruikers door middel van de Programmatuur en/of de Diensten hebben ingevoerd persoonsgegevens bevatten, zal VC deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de in Bijlage A opgenomen bewerkersovereenkomst. De gegevens die Afnemer en/of Gebruikers door middel van de Programmatuur hebben ingevoerd worden opgeslagen in een cloud-omgeving binnen Europa die onder beheer staat van een door VC ingeschakelde derde.
- 10.2 Afnemer en/of een Gebruiker blijft te allen tijde eigenaar van de door hem ingevoerde gegevens.
- 10.3 Voor zover Afnemer en/of Gebruiker met gebruikmaking van de Website of de Programmatuur persoonsgegevens verwerkt, is Afnemer en/of een Gebruiker daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Afnemer staat ervoor in dat hij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. VC zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken overeenkomstig Annex A, in opdracht van Afnemer en overeenkomstig de instructies van Afnemer of voorzover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Afnemer vrijwaart VC voor alle aanspraken van derden en/of Gebruikers die jegens VC mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 10.4 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Afnemer (of de curator in geval van faillissement van Afnemer) geen toegang meer hebben tot de Programmatuur en zijn gegevens, met dien verstande dat VC de gegevens gedurende drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst beschikbaar zal houden, waarna de gegevens worden

- verwijderd.
- 10.5 Afnemer is gehouden zorg te dragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. Op VC rust geen wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde administratie(s) en gegevens.
 - 10.6 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van een kopie van de gegevens welke hij door middel van de Programmatuur en/of de Diensten heeft ingevoerd.

Artikel 11 – Geheimhouding

- 11.1 Onder "vertrouwelijke informatie" wordt hier verstaan: alle vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of VC.
- 11.2 Vertrouwelijke informatie omvat onder meer, maar niet uitsluitend: de gegevens die Afnemer en/of Gebruiker door middel van de Programmatuur heeft ingevoerd; informatie die als "vertrouwelijk" is aangeduid; en overige informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld.
- 11.3 Zowel VC als Afnemer en/of Gebruiker zal vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze informatie is verkregen.
- 11.4 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover vertrouwelijke informatie openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de partij die tot openbaarmaking verplicht wordt zich tot het uiterste inspanst om de omvang van de openbaarmaking te beperken en de andere partij op voorhand informeert over de openbaarmaking.
- 11.5 De verplichting van Partijen tot geheimhouding eindigt indien en zodra vertrouwelijke informatie betreffende een Partij niet langer kan worden geacht een vertrouwelijk karakter te hebben, bijvoorbeeld omdat de betreffende informatie anders dan door toedoen van de andere Partij publiek bekend is.
- 11.6 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is het VC ten behoeve van bedrijfsvergelijking toegestaan gebruik te maken van geanonimiseerde gegevens die Afnemer en/of Gebruiker door middel van de Programmatuur heeft ingevoerd.

Artikel 12 - Ondersteuning

- 12.1 Afnemer heeft recht op ondersteuning door VC op basis van de door de Afnemer afgenomen Diensten. Dit recht houdt in dat Afnemer de Documentatie kan raadplegen en dat een door Afnemer als contactpersoon aangewezen Gebruiker zich na raadpleging van de Documentatie via online systemen tot VC kan wenden met vragen over de functionaliteit van de Diensten. VC zal zich inspannen de vragen adequaat en in de Nederlandse taal te beantwoorden. VC kan niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de antwoorden. Ondersteuning van medewerkers van VC zal uitsluitend plaatsvinden op werkdagen tijdens kantooruren.
- 12.2 In het kader van het leveren van ondersteuning is VC bevoegd de gegevens van Afnemer en/of Gebruiker, bedoeld in artikel 10, in te zien.
- 12.3 Indien VC in opdracht van Afnemer werkzaamheden verricht welke niet zijn inbegrepen in de Diensten, zal VC deze werkzaamheden apart bij Afnemer in rekening brengen conform de op dat moment bij VC geldende prijzen en tarieven. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het verrichten van de genoemde werkzaamheden.

Artikel 13 - Beschikbaarheid

- 13.1 VC spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Website en de Programmatuur in de staat waarin deze zich van tijd tot tijd bevindt (beschikbaarstelling 'as is').
- 13.2 VC is bevoegd de toegang tot de Website en de Programmatuur zonder voorafgaande bekendmaking tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer Diensten. VC spant zich in dit tot een minimum te beperken en Afnemer indien mogelijk op voorhand te informeren.

Artikel 14 – Intellectueel eigendomsrechten

- 14.1 Alle auteursrechten, handelsnaamrechten, merkrechten en andere intellectueel eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Website, de Programmatuur en de Documentatie zijn het exclusieve eigendom van VC of haar licentiegever(s). De Overeenkomst zal geen enkele

- overdracht van deze rechten door VC aan Afnemer en/of Gebruikers tot gevolg hebben.
- 14.2 Het is Afnemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectueel eigendomsrechten van VC op of in de Programmatuur, de Website of de Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Afnemer niet toegestaan enig merk of ontwerp of enige domeinnaam van VC of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land.
- 14.3 VC is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectueel eigendomsrechten op) de Website, de Programmatuur en de Documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Website en de Programmatuur. Het is Afnemer niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.
- 14.4 VC kan een controle (doen) uitvoeren om na te gaan of Afnemer en/of Gebruiker de Overeenkomst en de Voorwaarden naleeft, mits die controle op werkdagen tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Afnemer en/of Gebruiker hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door VC geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en Afnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot de Programmatuur en de Diensten te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie opstellen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Afnemer afgegeven rapporten en de naleving door Afnemer van de Overeenkomst en de Voorwaarden, maar verschaft VC in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van VC, tenzij de controle aantoont dat Afnemer de Overeenkomst en/of de Voorwaarden niet naleeft, in welk geval de kosten voor rekening van Afnemer zijn.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

- 15.1 Onverminderd haar overige rechten is VC, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, bevoegd een of meer van haar verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- (a) Afnemer een verbintenis die voor hem voortvloeit uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld; en/of
 - (b) VC goede grond heeft om te vrezen dat Afnemer in de nakoming van zijn verbintenis zal tekortschieten; en/of
 - (c) Afnemer in staat van faillissement is verklaard, zijn faillissement is aangevraagd, aan Afnemer, al dan niet voorlopige, surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Afnemer de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan, het bedrijf van Afnemer wordt geliquideerd; en/of
 - (d) op zaken van Afnemer executoriaal beslag is gelegd dan wel conservatoir beslag dat niet binnen een maand na de datum van de beslaglegging is opgeheven.
- 15.2 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door VC is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op Afnemer onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 16 - Overmacht

- 16.1 In geval van overmacht is VC bevoegd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Afnemer geen nakoming of schadevergoeding vorderen.
- 16.2 Het in artikel 16.1 bedoelde begrip overmacht omvat onder meer, maar niet uitsluitend: oorlog, oorlogsdreiging, natuurrampen, excessieve tijdelijke stijging van de vraag, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, het niet, vertraagd of niet volledig leveren aan VC van bij derden (waaronder Microsoft Azure) bestelde zaken of diensten, stakingen, bedrijfsblokkades, stiptheidsacties, storingen in het bedrijf van VC, brand, waterschade, storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, verkeersstoringen en virusinfecties in de Programmatuur.
- 16.3 Als de periode van overmacht langer duurt dan een maand, is elk der Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat indien VC haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de Vergoeding.

Artikel 17 – Klachten

- 17.1 Klachten over de Diensten dienen zo snel als redelijkerwijs mogelijk na ontdekking (maar uiterlijk binnen één maand na aanvang van de levering van de Diensten), en klachten over facturen binnen dertig dagen na verzenddatum van de factuur, aan VC te worden gemeld, onder nauwkeurige opgave van de klacht en de aard van de gebreken.
- 17.2 Klachten kunnen worden gemeld door het invullen van een online klachtenformulier en/of via support@visionplanner.com.
- 17.3 Afnemer zal alle voor het onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen of laten verlenen. Indien Afnemer geen medewerking verleent of onderzoek anderszins niet of niet meer mogelijk is, is zijn klacht niet-ontvankelijk.
- 17.4 Indien de klacht van Afnemer, mede gelet op het in dit artikel bepaalde, gegrond is, zal VC na overleg met Afnemer indien mogelijk zorg dragen voor aanpassing of herstel. Afnemer erkent en aanvaardt dat de Website en de Programmatuur nimmer foutloos en ononderbroken zal functioneren dat niet alle gebreken zullen (kunnen) worden verholpen.
- 17.5 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk één jaar na tijdige melding van een klacht aanhangig te zijn gemaakt.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 18.1 Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, geldt ter zake van de aansprakelijkheid van VC voor schade die door Afnemer en/of derden en/of Gebruikers wordt geleden en ter zake van de vrijwaring van VC door Afnemer de volgende regeling.
- 18.2 Behoudens voor zover onder haar aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag wordt uitgekeerd, is de totale aansprakelijkheid van VC uit welken hoofde ook beperkt tot het bedrag van het totaal van de netto Vergoedingen die VC heeft bedongen voor een periode van 6 maanden.
- 18.3 VC is uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade aan personen en aan zaken als omschreven in de polisvoorwaarden van haar aansprakelijkheidsverzekering. VC is dus onder meer niet aansprakelijk voor – en Afnemer dient zich te verzekeren tegen – gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, schade als gevolg van vermindering, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens, schade als gevolg van wijziging van gegevens door niet-Gebruikers, schade als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot de Website en de Programmatuur, gedeelde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, verlies van klanten, verminderde goodwill en reputatieschade.
- 18.4 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door VC geleverde Diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin, of in de doorgifte daarvan, niet worden ingestaan. VC zal voor dergelijke fouten of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.
- 18.5 VC is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook verband houdende met (a) het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Website of de Programmatuur, (b) met het (niet) functioneren van programmatuur van Afnemer, Gebruiker of van derden, van apparatuur van Afnemer, Gebruiker, VC of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Gebruiker, VC of derden, of (c) verband houdende met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die door middel van de Programmatuur bij VC worden geplaatst.
- 18.6 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is VC voor Diensten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens VC.
- 18.7 Voor zover nakoming door VC niet blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van VC wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis slechts indien Afnemer VC onverwijld in gebreke heeft gesteld onder nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming en daarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming heeft gesteld en VC ook na verloop van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verbintenis.
- 18.8 Afnemer zal VC vrijwaren voor iedere aanspraak van een derde jegens VC (waaronder licentiegevers van Afnemer en Gebruikers) met betrekking tot door VC geleverde of te leveren Diensten. Afnemer dient de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden aan VC te vergoeden.
- 18.9 Afnemer erkent en aanvaardt dat de hoogte van de Vergoeding is vastgesteld met inachtneming van het bepaalde in dit

artikel.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 19.2 Alle geschillen tussen Partijen die niet minnelijk kunnen worden opgelost zullen worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Artikel 20 - Wijzigingen

- 20.1 VC is te allen tijde bevoegd de Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de Voorwaarden wordt altijd op www.visionplanner.com geplaatst. Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer om deze website daartoe te controleren. Afnemer heeft gedurende 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de wijzigingen het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde ingangsdatum, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Annex A – Bewerkerovereenkomst

1. Afnemer draagt de verplichtingen van de Verantwoordelijke en VC de verplichtingen van de Bewerker in de zin van deze Annex A en de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. Verantwoordelijke is volledig verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. De Bewerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de Verantwoordelijke.
3. Bewerker verplicht zich (i) alle instructies van Verantwoordelijke in het kader van de verwerking van de Persoonsgegevens op te volgen, (ii) de Persoonsgegevens nimmer aan een derde te verstrekken, dan wel een derde toegang te verlenen tot de Persoonsgegevens, zonder dat Bewerker hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verantwoordelijke, (iii) de Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in het kader van het doel waarvoor zij verstrekt zijn aan Bewerker, en de Persoonsgegevens voor geen enkel ander doel te gebruiken of aan te wenden, (iv) bij de verwerking van de Persoonsgegevens zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes terzake van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval mede begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens.
4. Bewerker zal adequate en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking. Bewerker zal er voor zorgdragen dat de getroffen beveiligingsmaatregelen een beveiligingsniveau biedt dat voldoet aan het in artikel 13 Wet bescherming persoonsgegevens vereiste beschermingsniveau.
5. Bewerker verplicht zich Verantwoordelijke terstond schriftelijk te informeren indien een onbevoegde beschikking heeft gekregen over (een deel van) de Persoonsgegevens, dan wel (permanent of tijdelijk) toegang daartoe heeft gehad.
6. Bewerker zal Verantwoordelijke terstond in kennis stellen van een bindend verzoek van een bevoegde instantie tot verstrekking van de Persoonsgegevens, tenzij het Bewerker op grond van enige wettelijke verplichting niet is toegestaan de Verantwoordelijke hiervan in kennis te stellen.
7. Bewerker verplicht zich Verantwoordelijke in de gelegenheid te stellen te controleren dat de verwerking van de Persoonsgegevens plaatsvindt zoals overeengekomen in deze Overeenkomst.
8. Bewerker zal de Persoonsgegevens in de Europese Unie verwerken, en zal ervoor zorgen dat geen enkele verwerkingshandeling (in de ruimste zin van het woord) buiten de Europese Unie zal plaatsvinden, tenzij Bewerker hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring heeft ontvangen van Verantwoordelijke. Onder verwerkingshandelingen wordt in dit verband in ieder geval mede verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
9. Indien een Afnemer op grond van artikel 35 Wet bescherming persoonsgegevens aan de Verantwoordelijke een overzicht vraagt van hem betreffende persoonsgegevens die door de Bewerker worden verwerkt en de Verantwoordelijke heeft op dat moment zelf geen toegang tot de betreffende persoonsgegevens Bewerker zal op eerste verzoek van Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk aan Verantwoordelijke schriftelijk de informatie verstrekken die Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig mocht hebben om te kunnen voldoen aan de in artikel 35 Wet bescherming persoonsgegevens opgenomen verplichtingen . Op verzoek van Bewerker zal Verantwoordelijke informatie verstrekken op basis waarvan Bewerker de identiteit van de Afnemer met zekerheid kan vaststellen, alsmede aanvullende informatie, voor zover naar het redelijk oordeel van Bewerker vereist om aan het verzoek te kunnen voldoen.